

## NON FATEVI TRUFFARE – VADEMECUM ANTITRUFFA

### Versilia Onoranze Funebri - Mantova

Nonostante le numerose indagini svolte da quasi tutte le Procure d'Italia è ancora molto diffusa la deprecabile consuetudine da parte di alcune imprese/agenzie di pompe funebri di cercare di accaparrarsi in modo illegale e moralmente riprovevole i servizi funebri.

Sempre più frequentemente si scoprono nuovi comportamenti inaccettabili e contrari alla legge, astutamente messi in pratica da persone senza scrupolo.

A titolo di esempio si possono citare:

- segnalazioni, più o meno esplicite, di nominativi di imprese funebri da parte di infermieri, personale para sanitario o persone varie che stazionano senza diritto nelle strutture sanitarie/di cura;
- presenza di impresari funebri (o di loro dipendenti) nelle vicinanze delle camere mortuarie degli ospedali o delle case di cura, senza alcuna ragione di servizio;
- interventi di operatori alle dipendenze di imprese funebri nel trasferimento di salme all'interno di strutture sanitarie;
- stazionamento di carri funebri all'interno delle strutture sanitarie per finalità di pubblicità occulta;
- segnalazione da parte di personale delle camere mortuarie di "false convenzioni" con imprese funebri locali;
- pressioni sui dolenti per utilizzare obbligatoriamente una determinata impresa funebre in quella struttura;
- mancata effettuazione di preventivi, spesso non rilasciati o incompleti o illeggibili, da parte di alcune imprese/agenzie di pompe funebri, che, al termine del servizio, presentano conti salatissimi;
- richiesta di rimborso di fantomatiche spese (quali diritti comunali, bolli, e quant'altro) gonfiate senza dimostrazione dei reali documenti sottostanti.

In un particolare momento di dolore e tristezza, raccomandiamo di porre grande attenzione per prevenire eventuali comportamenti scorretti; ricordate che **chi tenta di acquisire in modo non corretto un Cliente, ben difficilmente sarà corretto successivamente**, sia nelle modalità con le quali fornirà il servizio che al momento di presentare "il conto".

Pertanto:

- Diffidate da chi Vi contatta all'interno degli ospedali offrendo servizi funebri o indicando una particolare impresa funebre che è "brava". **(comportamento vietato per legge)**
- Non esistono consigli "disinteressati" di un infermiere, di una badante troppo intraprendente, del personale parasanitario delle Camere Mortuarie, o di una persona "li per caso". **(comportamento vietato per legge)**
- Non affidateVi ciecamente alla prima impresa funebre, specialmente se Vi contatta "casualmente" dopo il decesso; il caso non esiste, stanno solo speculando sul Vostro dolore **(comportamento vietato per legge)**.
- Nella scelta dell'impresa funebre valutate attentamente il grado di competenza, verificate di persona l'esistenza di mezzi e personale e valutate bene se quanto offerto corrisponde a quanto richiesto;
- Se possibile, delegate ad un familiare emotivamente meno coinvolto le procedure per lo svolgimento del funerale o fatevi accompagnare da una persona amica;
- Stabilite a priori un livello massimo di spesa;
- Fatevi distinguere i rimborsi spese (per imposte, concessioni comunali e bolli) dal prezzo del servizio; spesso viene fatto un unico calderone ..... **(comportamento scorretto)**
- Pretendete un preventivo scritto di ogni prestazione e di ogni fornitura correlata al funerale **(diritto consentito dalla legge)**;
- Confrontate quanto richiesto con i listini esposti nel negozio; se non presenti richiedeteli; se non ci sono, .....andatevene..... è meglio;
- Confrontate più preventivi, chi lavora bene non ha paura dei confronti;
- Ricordatevi che la fattura deve essere emessa per l'intero importo, ed il servizio non deve costare di più se chiedete la fattura **(comportamento vietato per legge)**.

Vi invitiamo a segnalare alle autorità competenti (Polizia o Carabinieri), senza alcun timore, ogni comportamento che considerate scorretto.

**Versilia Onoranze Funebri** e gli altri Impresari "seri" del settore Vi ringraziano per il tempo che avete dedicato a leggere questo documento, e si augurano che con il Vostro comportamento possiate aiutarli a contribuire ad una maggiore trasparenza e correttezza del settore.